



Politique de confidentialité

Groupe FIVE

(FIVE united AG, FIVE Informatik AG et TaxWare AG)

Bahnhofstrasse 5

3322 Schönbühl

Les informations suivantes donnent un aperçu simple de ce qui se passe avec vos données personnelles lorsque vous visitez un site web du groupe FIVE (FIVE united AG, FIVE Informatik AG et TaxWare AG). Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement.

Vous trouverez des informations détaillées sur le thème de la protection des données dans la déclaration de protection des données du groupe FIVE ci-dessous.

1. Responsable du site

Le traitement des données sur ce site web est effectué par l'exploitant du site web.

Groupe FIVE
Bahnhofstrasse 5
3322 Schönbühl

Tél. [031 858 23 23](tel:0318582323)
Mail info@fiveinfo.ch
Web www.fiveinfo.ch

2. Données d'utilisation

Une partie des données est collectée afin de garantir une mise à disposition sans erreur du site web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

Chaque fois que vous accédez à notre site web et que vous consultez un fichier, des données générales relatives à ce processus sont automatiquement enregistrées dans un fichier journal. L'enregistrement sert exclusivement à des fins statistiques et liées au système (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD), ainsi que, dans des cas exceptionnels, à la dénonciation d'infractions pénales (article 6, paragraphe 1, point e) du RGPD).

Les données ne sont pas transmises à des tiers ni analysées d'une autre manière, sauf en cas d'obligation légale (art. 6, al. 1, let. e, RGPD).

En particulier, l'ensemble de données suivant est enregistré pour chaque appel:

- le nom de votre fournisseur d'accès à Internet,
- votre adresse IP ou l'adresse IP de votre serveur proxy,
- la version de votre logiciel de navigation,
- le système d'exploitation de votre ordinateur,
- le site web à partir duquel vous nous rendez visite,
- les sites web que vous visitez chez nous,

- les mots de recherche que vous utilisez éventuellement chez nous ou que vous avez utilisés pour trouver notre site web.

3. Données Personnelles

Nous ne traitons vos données personnelles que si la loi nous y autorise ou si vous nous avez donné votre consentement.

Vos données sont collectées, d'une part, lorsque vous nous les communiquez. Il peut s'agir par exemple de données que vous saisissez dans un formulaire de contact ou lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter ou lorsque vous vous inscrivez à un webinaire ou à une réunion en ligne via la newsletter. Si vous nous contactez par e-mail, téléphone ou fax, votre demande, y compris toutes les données personnelles qui en découlent (nom, demande), sera enregistrée et traitée par nos soins dans le but de traiter votre demande. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

D'autres données sont automatiquement saisies par nos systèmes informatiques lors de la visite du site web. Il s'agit principalement de données techniques (par ex. le navigateur Internet, le système d'exploitation ou l'heure de la consultation de la page). La saisie de ces données s'effectue automatiquement dès que vous visitez notre site web.

4. Cookies

Nous utilisons ce que l'on appelle des cookies dans certaines parties de notre site web (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). Ce traitement a pour but d'améliorer le fonctionnement de notre site web. Il est donc nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes.

Grâce à de tels éléments de fichier, votre ordinateur peut être identifié en tant qu'unité technique lors de votre visite sur ce site web, afin de vous faciliter l'utilisation de notre offre - même en cas de visites répétées.

En règle générale, vous avez toutefois la possibilité de configurer votre navigateur Internet de manière à être informé de l'apparition de cookies, de sorte que vous puissiez les autoriser ou les exclure, ou encore supprimer les cookies déjà existants.

Veillez utiliser la fonction d'aide de votre navigateur Internet pour obtenir des informations sur la modification de ces paramètres. Nous attirons votre attention sur le fait que certaines fonctions de notre site web peuvent ne pas fonctionner si vous avez désactivé l'utilisation de cookies.

Les cookies ne permettent pas à un serveur de lire les données privées de votre ordinateur ou les données déposées par un autre serveur. Ils ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus.

5. Outils d'analyse et publicité

OUTILS D'ANALYSE ET OUTILS DE TIERS

Lorsque vous visitez notre site web, votre comportement de navigation peut être évalué statistiquement. Cela se fait principalement à l'aide de cookies et de programmes d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation s'effectue en général de manière anonyme, c'est-à-dire que le comportement de navigation ne peut pas être retracé jusqu'à vous. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en n'utilisant pas certains outils. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans la présente déclaration de protection des données.

GOOGLE ANALYTICS

Ce site web utilise des fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

Le stockage des cookies de Google Analytics et l'utilisation de cet outil d'analyse sont basés sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son offre web et sa publicité.

Anonymisation des IP

Nous avons activé la fonction d'anonymisation IP sur ce site web. Ainsi, votre adresse IP est abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google.

Plugin du navigateur

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez

peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Opposition à la collecte de données

Vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Vous trouverez également plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Caractéristiques démographiques dans Google Analytics

Ce site utilise la fonction "caractéristiques démographiques" de Google Analytics. Cela permet de créer des rapports contenant des déclarations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ces données proviennent de la publicité ciblée par centres d'intérêt de Google ainsi que de données de visiteurs de fournisseurs tiers. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier. Vous pouvez à tout moment désactiver cette fonction via les paramètres des annonces dans votre compte Google ou interdire de manière générale la collecte de vos données par Google Analytics comme indiqué au point précédent "Opposition à la collecte de données".

GOOGLE-TAG-MANAGER

Nous utilisons le Google Tag Manager de la société Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Le Google Tag Manager est un domaine sans cookie et ne collecte pas de données personnelles. L'outil assure le déclenchement d'autres composants qui, à leur tour, collectent éventuellement des données. Le Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou du cookie, elle reste valable pour toutes les balises de suivi mises en œuvre avec Google Tag Manager.

GOOGLE ADS

L'exploitant du site web utilise Google Ads. Google Ads est un programme de publicité en ligne de Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Ads nous permet de diffuser des annonces publicitaires dans le moteur de recherche Google ou sur des sites web tiers lorsque l'utilisateur saisit certains termes de recherche sur Google (ciblage

par mots-clés). En outre, des annonces publicitaires ciblées peuvent être diffusées à l'aide des données utilisateur disponibles chez Google (par ex. données de localisation et intérêts) (ciblage de groupes cibles). En tant qu'exploitant du site web, nous pouvons évaluer ces données de manière quantitative, par exemple en analysant quels termes de recherche ont conduit à la diffusion de nos annonces publicitaires et combien d'annonces ont conduit à des clics correspondants. L'utilisation de Google Ads se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à commercialiser ses produits de la manière la plus efficace possible.

GOOGLE REMARKETING

Ce site web utilise les fonctions de Google Analytics Remarketing. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Remarketing analyse votre comportement d'utilisateur sur notre site web (p. ex. clic sur certains produits) afin de vous classer dans des groupes cibles publicitaires précis et de vous proposer ensuite des messages publicitaires adaptés lorsque vous visitez d'autres offres en ligne (Remarketing ou Retargeting).

En outre, les groupes cibles publicitaires créés avec Google Remarketing peuvent être reliés aux fonctions inter-appareils de Google. De cette manière, les messages publicitaires personnalisés en fonction de vos intérêts, qui ont été adaptés à vous en fonction de votre comportement d'utilisation et de navigation antérieur sur un terminal (par ex. téléphone portable), peuvent également être affichés sur un autre de vos terminaux (par ex. tablette ou PC).

Si vous disposez d'un compte Google, vous pouvez vous opposer à la publicité personnalisée en cliquant sur le lien suivant: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

L'utilisation de Google Remarketing est basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à une commercialisation aussi efficace que possible de ses produits. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous trouverez de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données dans la déclaration de protection des données de Google sous: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

GOOGLE CONVERSION TRACKING

Ce site web utilise Google Conversion Tracking. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Grâce au suivi des conversions de Google, Google et nous-mêmes pouvons savoir si l'utilisateur a effectué certaines actions. Nous pouvons par exemple évaluer quels boutons de notre site web ont été cliqués à quelle fréquence et quels produits ont été particulièrement consultés ou achetés. Ces informations servent à établir des statistiques de conversion. Nous apprenons le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur nos annonces et les actions qu'ils ont effectuées. Nous ne recevons aucune information qui nous permette d'identifier personnellement l'utilisateur. Google lui-même utilise des cookies ou des technologies de reconnaissance comparables pour l'identification.

L'utilisation de Google Conversion-Tracking est basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son offre web et sa publicité. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé (par ex. un consentement à l'enregistrement de cookies), le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous trouverez plus d'informations sur le suivi des conversions de Google dans les dispositions relatives à la protection des données de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

XOVI

Sur notre site web se trouve XOVI - SEO (search engine optimization) de la société XOVI GmbH, Hohenzollernring 72, 50672 Cologne. XOVI permet d'obtenir des informations précises sur le trafic, le groupe cible, l'acquisition et le comportement des visiteurs sur le site web ainsi que sur les requêtes de recherche, les pays et les appareils des utilisateurs.

XOVI GmbH n'est pas autorisé à transmettre ou à vendre vos données. XOVI GmbH est un fournisseur allemand qui a été soigneusement sélectionné conformément aux exigences du RGPD et de la LPD. Vous trouverez des informations précises sur la sécurité de la protection des données directement auprès du fournisseur de services à l'adresse suivante: <https://www.xovi.de/datenschutz/>.

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES DU SITE WEB LINKEDIN

Nous utilisons sur notre site web des plug-ins sociaux du réseau de médias sociaux LinkedIn, de la société LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Les plug-ins sociaux peuvent être des flux, des partages de contenus ou des liens vers notre page LinkedIn. Les plug-ins sociaux sont clairement identifiés par le logo LinkedIn bien connu et permettent par exemple de partager des contenus intéressants directement via notre site web. Pour l'Espace économique européen et la Suisse, la société LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place à Dublin est responsable du traitement des données.

L'intégration de tels plug-ins permet d'envoyer des données à LinkedIn, de les enregistrer et de les y traiter.

6. Plugins et outils

YOUTUBE

Notre site web utilise des plugins du site web YouTube. L'exploitant de ces pages est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Nous utilisons YouTube en mode de protection étendue des données. Selon YouTube, ce mode a pour effet que YouTube ne stocke pas d'informations sur les visiteurs de ce site avant qu'ils ne regardent la vidéo. En revanche, le mode de protection des données étendu n'exclut pas nécessairement la transmission de données aux partenaires de YouTube. Ainsi, YouTube établit - indépendamment du fait que vous regardiez ou non une vidéo - une connexion au réseau Google DoubleClick.

Dès que vous lancez une vidéo YouTube sur notre site web, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Le serveur YouTube est alors informé des pages que vous avez visitées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

Par ailleurs, YouTube peut enregistrer différents cookies sur votre terminal après le lancement d'une vidéo. Ces cookies permettent à YouTube d'obtenir des informations sur les visiteurs de notre site web. Ces informations sont notamment utilisées pour collecter des statistiques sur les vidéos, améliorer la convivialité et prévenir les tentatives de fraude. Les cookies restent sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Le cas échéant, d'autres processus de traitement des données peuvent être déclenchés après le lancement d'une vidéo YouTube, sur lesquels nous n'avons aucune influence.

L'utilisation de YouTube a lieu dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez YouTube dans leur déclaration de protection des données sous: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

VIMEO

Notre site web utilise des plugins du portail vidéo Vimeo. Le fournisseur est Vimeo Inc, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Lorsque vous visitez notre site web, une connexion est établie avec les serveurs de Vimeo. Le serveur Vimeo est alors informé des pages que vous avez visitées. En outre, Vimeo obtient votre adresse IP. Ceci est également valable si vous n'êtes pas connecté(e) à Vimeo ou si vous ne possédez pas de compte chez Vimeo. Les informations collectées par Vimeo sont transmises au serveur Vimeo aux États-Unis.

Si vous êtes connecté à votre compte Vimeo, vous permettez à Vimeo d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte Vimeo.

L'utilisation de Vimeo se fait dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de protection des données de Vimeo sous: <https://vimeo.com/privacy>.

GOOGLE WEB FONTS

Ce site utilise ce que l'on appelle des polices web, mises à disposition par Google, pour une représentation uniforme des polices de caractères. Les polices Google sont installées localement. Une connexion aux serveurs de Google n'a pas lieu.

GOOGLE MAPS

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps via une API. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Pour utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Cette information est généralement transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est enregistrée. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur cette transmission de données.

L'utilisation de Google Maps a lieu dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne et d'un repérage facile des lieux que nous avons indiqués sur le site. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

GOOGLE RECAPTCHA

L'exploitant du site utilise également "Google reCAPTCHA" (ci-après "reCAPTCHA"). Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

reCAPTCHA doit permettre de vérifier si la saisie de données sur nos sites web (par exemple dans un formulaire de contact) est effectuée par un être humain ou par un programme automatisé. Pour ce faire, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site web à l'aide de différentes caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès que le visiteur du site web entre sur le site. Pour l'analyse, reCAPTCHA évalue différentes informations (par exemple l'adresse IP, le temps passé par le visiteur du site sur le site ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à Google.

Les analyses reCAPTCHA s'effectuent entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site web ne sont pas informés qu'une analyse est en cours.

Le traitement des données est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à protéger ses offres web contre l'espionnage automatique abusif et le SPAM.

Pour plus d'informations sur Google reCAPTCHA et la déclaration de confidentialité de Google, veuillez consulter les liens suivants:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de> et <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

7. Durée de Conservation

Vos données personnelles sont enregistrées pour la durée de la période de conservation légale correspondante et sont ensuite effacées de manière routinière, à moins que vos données personnelles ne soient encore nécessaires après cette période pour atteindre l'objectif

d'enregistrement correspondant (par ex. pour l'exécution d'un contrat, la préparation d'un contrat ou les connexions).

Au plus tard à l'expiration d'un délai de trois ans, nous vérifions si vos données sont encore nécessaires et si des obligations légales de conservation s'opposent à leur suppression.

8. Droits des personnes concernées

- Droit d'accès:

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

Pour ce faire, veuillez envoyer un e-mail à info@fiveinfo.ch.

- Rectification/suppression/restriction du traitement:

En outre, vous avez le droit de nous demander

- que les données à caractère personnel inexactes vous concernant soient rectifiées sans délai (droit de rectification);
- que les données à caractère personnel vous concernant soient immédiatement effacées (droit à l'effacement); et
- le traitement des données vous concernant soit limité (droit de limiter le traitement).

Pour ce faire, veuillez envoyer un e-mail à info@fiveinfo.ch.

- Droit à la portabilité des données:

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Pour ce faire, veuillez envoyer un e-mail à info@fiveinfo.ch.

- Droit de rétractation:

Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à info@fiveinfo.ch.

- Droit d'opposition:

Si le traitement des données à caractère personnel vous concernant est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6, paragraphe 1, point e du RGPD) ou à la sauvegarde de nos intérêts

légitimes (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD), vous avez le droit de vous y opposer. Pour ce faire, veuillez envoyer un e-mail à info@fiveinfo.ch.

- Droit de recours:

Si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est contraire au RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, sans préjudice d'autres voies de recours.

9. Notre délégué à la protection des données

Groupe FIVE
Roland Bürki, chargé de la protection des données
Bahnhofstrasse 5
3322 Schönbühl

Tél. [031 858 23 23](tel:0318582323)
Mail info@fiveinfo.ch

10. Sécurité

Pour assurer la sécurité de vos données, nous utilisons les technologies Internet les plus modernes. Pendant le processus de demande en ligne, vos données sont sécurisées par un cryptage SSL. Pour un stockage sécurisé de vos données, nos systèmes sont protégés par des pare-feu qui empêchent tout accès non autorisé de l'extérieur. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur. Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

En outre, nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données personnelles que vous mettez à notre disposition contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées. Nos partenaires contractuels, qui ont accès à vos données pour vous fournir des prestations de service en notre nom, sont tenus par contrat de respecter la protection des données et la confidentialité.

11. Liens vers d'autres sites web

Notre offre en ligne contient des liens vers des sites web d'autres fournisseurs. Nous n'avons aucune influence sur le fait que leurs exploitants respectent les dispositions relatives à la protection des données.

12. Réserve de modification

Nous nous réservons le droit d'adapter occasionnellement la présente déclaration de protection des données afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales actuelles ou afin de mettre en œuvre les modifications de nos prestations dans la déclaration de protection des données. La version publiée sur notre site web fait foi.