



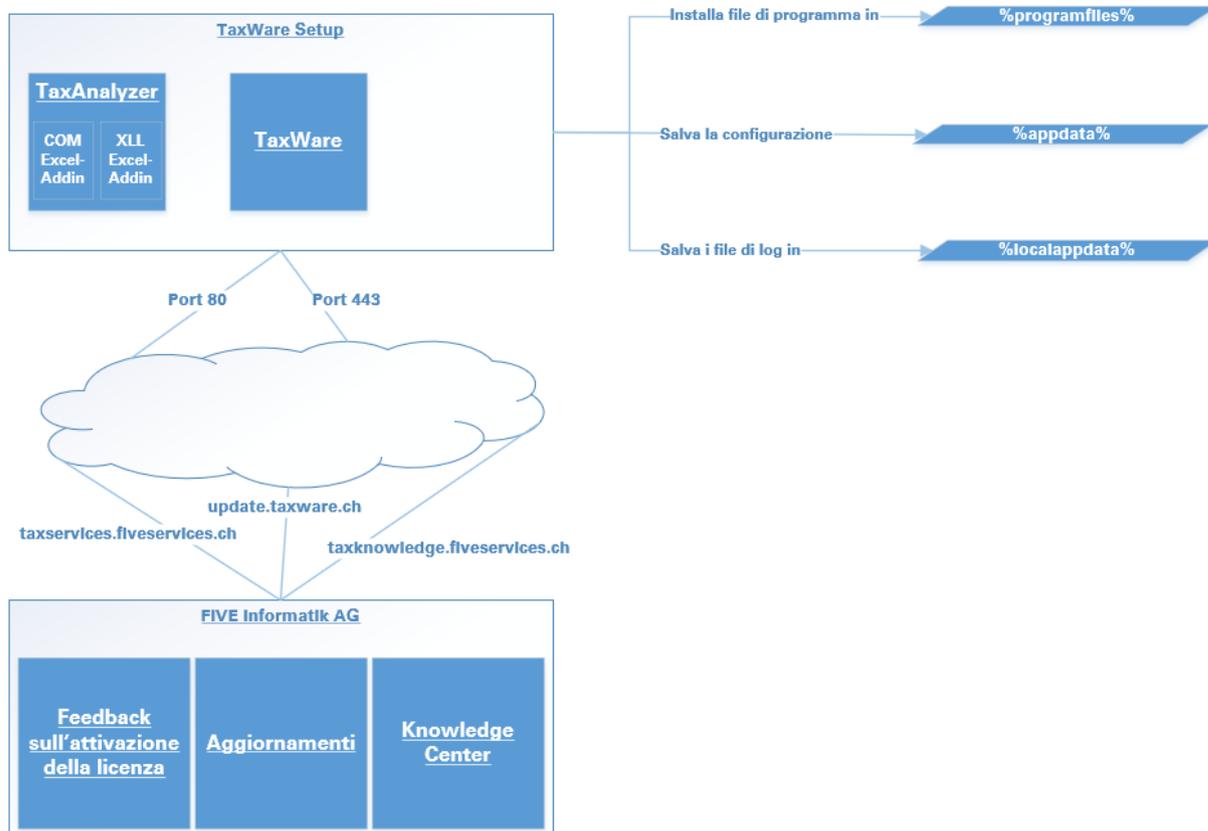
## **Guida all'installazione di TaxWare**

Valido dalla versione 2.42, marzo 2024

## Sommario

1.	Struttura del sistema .....	3
2.	Prima installazione .....	4
3.	Installazione sotto terminal server o con distribuzione centrale del software .....	5
<b>3.1</b>	Configurazione con file di installazione .....	5
<b>3.2</b>	Licenza .....	5
<b>3.3</b>	Aggiornamenti automatici del software .....	5
4.	Installazione tramite argomenti della riga di comando .....	6
5.	Configurazione manuale .....	7
<b>5.1</b>	Licenza .....	7
<b>5.2</b>	Aggiornamenti automatici del software .....	7
6.	TaxAnalyzer Excel add-in e modelli Excel da TaxWare .....	8
<b>6.1</b>	Registrazione di TaxAnalyzer per tutti gli utenti .....	8
<b>6.2</b>	I modelli Excel di TaxWare non funzionano correttamente .....	8
7.	Impostazioni proxy .....	10
8.	Shared Settings .....	10
9.	Customer Experience Program .....	10

## 1. Struttura del sistema



## 2. Prima installazione

- Verificare i requisiti di sistema: «[Requisiti di sistema di TaxWare.pdf](#)»
- Assicurare che Microsoft .NET Framework 4.8 è installato sul vostro sistema (sotto pannello di controllo -> programmi e funzionalità)
- Utilizzare il file di installazione <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetup.exe>
- In caso di necessità di msi, ad esempio per l'importazione in un GPO:
  - per sistemi 64bit: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX64.msi>
  - per sistemi 32bit: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX86.msi>
- Eseguire il file da un account utente con diritti di amministratore.
- Gli argomenti della riga di comando sia per i file .exe che .msi sono disponibili qui: <https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

### 3. Installazione sotto terminal server o con distribuzione centrale del software

#### 3.1 Configurazione con file di installazione



#### 3.2 Licenza

In generale, ogni utente deve attivare TaxWare con una chiave di licenza. Per evitare che ogni utente debba effettuare questa operazione su terminal server, la chiave di licenza può essere archiviata nella directory di installazione.

#### 3.3 Aggiornamenti automatici del software

È possibile disattivare gli aggiornamenti automatici del software al fine di non renderli accessibili agli utenti.

In questi casi, consigliamo vivamente di fornirci un indirizzo e-mail tramite [support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch) in modo da poter informare il cliente di eventuali aggiornamenti, perché essere aggiornati è un vantaggio fondamentale di Tax-Ware!

#### 4. Installazione tramite argomenti della riga di comando

Gli argomenti della riga di comando per i file .exe e .msi sono consultabili qui:  
<https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

Il file di installazione può essere avviato tramite la riga di comando con i seguenti parametri TaxWare.

Paramètres de transfert	Valeur	Descriptif
P_DISABLEPROGRAMUPDATE	0 ou 1	1 désactive l'ajournement logiciel
P_LICENSEKEY	GUID	Clé de licence
P_BYPASSPROXY	0 ou 1	1: contourner le proxy
P_USEDEFAULTCREDENTIALS	0 ou 1	1: utiliser les identifiants standard à envoyer au serveur proxy pour l'authentification
P_WITHADVANCEDSETTINGS	0 ou 1	Afficher les paramètres avancés pendant l'installation avec l'UI si l'OS n'est pas un serveur.
P_SHAREDSETTINGSFULLPATH	chemin	chemin du fichier Shared Settings
P_CEPE	0 ou 1	0 désactive le programme d'amélioration de l'expérience utilisateur
P_CREATESHORTCUT	0 ou 1	0 empêche la création d'un raccourci sur le bureau (paramètre par défaut: 1)

Esempio standard „Esegui exe silent“:

- TaxWareSetup.exe /qn P\_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000  
P\_DISABLEPROGRAMUPDATE=1

Exemple avancé „ Exécuter exe silent“:

- TaxWareSetup.exe /qn P\_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000  
P\_DISABLEPROGRAMUPDATE=1 P\_BYPASSPROXY=0 P\_USEDEFAULTCREDENTIALS=0

## 5. Configurazione manuale

### 5.1 Licenza

In generale, ogni utente deve attivare TaxWare con una chiave di licenza. Per evitare che ogni utente debba effettuare questa operazione su terminal server, la chiave di licenza può essere archiviata nella directory di installazione.

- Creare nella directory di installazione un file di testo con il nome "TaxKey.taxk"
- Copiare nel file creato la chiave di licenza di cui si dispone (nel formato 00000000-0000-0000-0000-000000000000) e avviare TaxWare.

### 5.2 Aggiornamenti automatici del software

È possibile disattivare gli aggiornamenti automatici del software per non renderli accessibili agli utenti.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Modificare il valore per "AllowCheckForApplicationUpdates" da „true” a „false”
- Modificare il valore per "CheckForApplicationUpdatesApplicationSetting" da „true” a „false”

In questi casi, consigliamo vivamente di fornirci un indirizzo e-mail tramite [support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch) in modo da poter informare il cliente di eventuali aggiornamenti, perché essere aggiornati è un vantaggio fondamentale di Tax-Ware!

## 6. TaxAnalyzer Excel add-in e modelli Excel da TaxWare

### 6.1 Registrazione di TaxAnalyzer per tutti gli utenti

Il setup di TaxWare registra l'add-in TaxAnalyzer Excel solo per l'utente corrente. Tramite script di accesso, TaxAnalyzer può essere registrato e cancellato anche per altri utenti:

- - %Direttore di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe
- - %Direttore di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe unregister

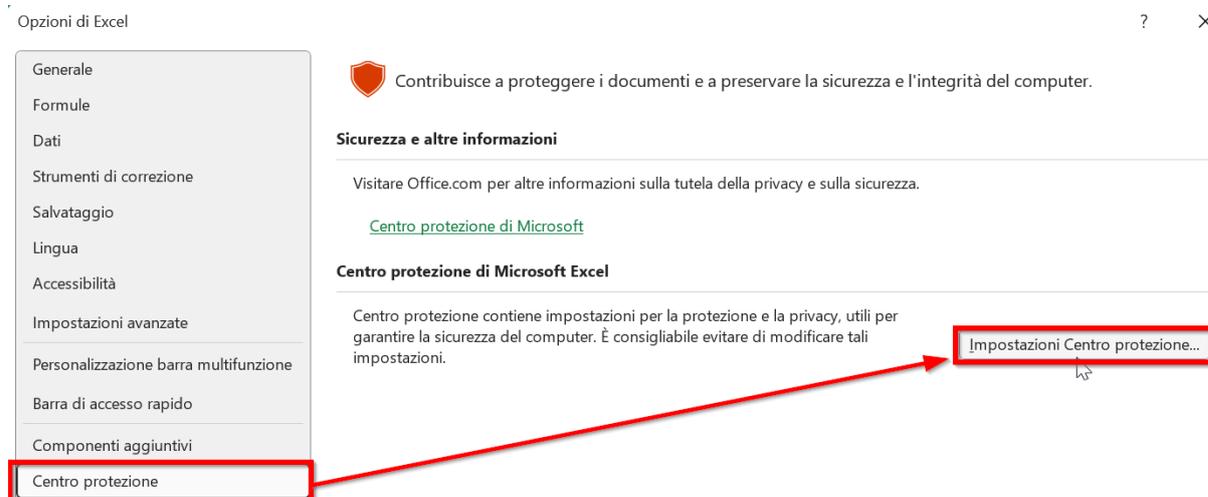
Il setup di TaxWare registra l'Add-in Excel TaxAnalyzer soltanto per l'utente attuale. È possibile registrare/deregistrare TaxAnalyzer tramite uno script di logon:

- %repertorio di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe
- % repertorio di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe unregister

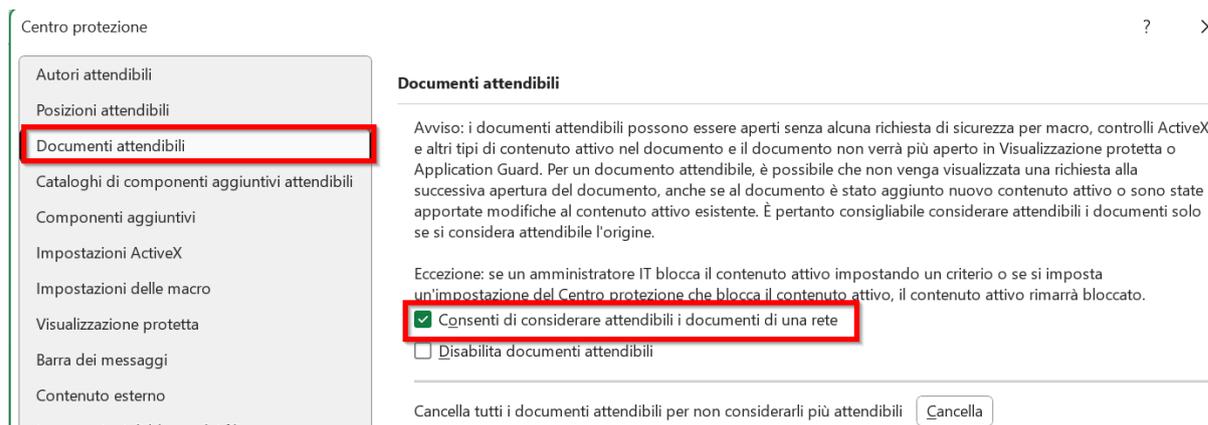
### 6.2 I modelli Excel di TaxWare non funzionano correttamente

Anche se TaxAnalyzer è attivo, i modelli Excel di TaxWare potrebbero non funzionare correttamente, ad esempio non viene calcolato nulla o non è possibile selezionare i menu a discesa. Di solito si può ovviare a questo problema con le seguenti impostazioni:

- In Excel, selezionare "File" - "Opzioni". Quindi selezionare "Centro protezione" - "Impostazioni centro protezione".



- Andare su "Documenti attendibili" e attivare „consenti di considerare...”



- Andare su "Visualizzazione protetta" e disattivare "abilita visualizzazione protetta per i file provenienti da internet"

Centro protezione

**Visualizzazione protetta**

Nella Visualizzazione protetta i file potenzialmente pericolosi vengono aperti in modalità limitata, senza notifiche per la sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi per il computer. La disabilitazione della Visualizzazione protetta può esporre il computer a possibili minacce per la sicurezza.

Abilita Visualizzazione protetta per i file provenienti da Internet

Abilita Visualizzazione protetta per i file in posizioni potenzialmente non sicure ⓘ

Abilita Visualizzazione protetta per gli allegati di Outlook ⓘ

**Impostazioni di protezione per l'apertura di file di testo (CSV, file DIF e .syll) da una fonte non attendibile**

Aprire sempre i file basati su testo non attendibili (.csv, .dif e .syll) in visualizzazione protetta

**Impostazioni di sicurezza per l'apertura di file di database (.dbf) da un'origine non attendibile**

Aprire sempre i file di database non attendibili (.dbf) in visualizzazione protetta

- Andare su "Posizioni attendibili" e attivare „consenti posizioni attendibili...”
- Qui è possibile aggiungere nuove posizioni di archiviazione affidabili

Centro protezione

**Posizioni attendibili**

Avviso: tutte queste posizioni sono considerate fonti attendibili per l'apertura dei file. Se si cambia o si aggiunge una posizione, verificare che sia sicura.

Percorso	Descrizione	Data ultima modifica
<b>Posizioni utente</b>		
\\FLS5SC01.intra.fiveinfo.ch\share\$\30_TA		23.01.2024 10:12
\\fls5sc01\homes\$\stos\		03.03.2023 15:57
C:\Users\stos\Desktop\		03.03.2023 15:28
C:\Users\stos\AppData\Roaming\Micros	Excel-Standardspeicherort: Benutzer-St...	03.11.2022 12:04
C:\Users\stos\AppData\Roaming\Micros	Excel-Standardspeicherort: Benutzervorl...	03.11.2022 12:04
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\r	Posizione predefinita in Excel: cartella di...	
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\r	Posizione predefinita in Excel: cartella di...	
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\r	Posizione predefinita in Excel: cartella d...	
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\r	Posizione predefinita in Excel: cartella d...	
<b>Posizioni criteri</b>		
Percorso:	C:\Users\stos\Desktop\	
Descrizione:		
Data ultima modifica:	03.03.2023 15:28	
Sottocartelle:	Consentita	
<input checked="" type="checkbox"/> Consenti posizioni attendibili in questa rete (scelta non consigliata)		
<input type="checkbox"/> Disabilita tutte le posizioni attendibili		

Aggiungi nuova posizione... Rimuovi Modifica...

## 7. Impostazioni proxy

Al momento di stabilire la connessione con il server di attivazione della licenza, è possibile che si verifichino problemi con il server proxy. In questo caso la soluzione più comune consiste nell'eludere il proxy.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Inserire il valore "http://taxservices.fiveinfo.ch" in "NoWebProxyForUris"

Trovandosi nell'impossibilità di eludere il proxy, è possibile risolvere il problema a livello di autenticazione.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Inserire il valore „true” in „UseWebProxyDefaultCredentials” ein

## 8. Shared Settings

Taxware consente di gestire centralmente la definizione di alcuni parametri. Per fare questo, un file XML deve essere reso disponibile in una cartella di vostra scelta. Nel file "TaxWare.exe.customer.config" questo percorso deve essere determinato con il tasto SharedSettingsFullPath. Informazioni specifiche possono essere trovate qui: <https://www.taxware.ch/content/uploads/sites/3/2024/01/IT-Dokumentation-Shared-Settings-TaxWare.pdf>

## 9. Customer Experience Program

Per impostazione predefinita, TaxWare invia informazioni anonime sull'utilizzo e messaggi di errore a FIVE Informatik. Per rimuoverlo, è possibile inserire il valore „false” nel campo Key „CustomerExperienceProgramEnabled” del file „TaxWare.exe.customer.config”.