



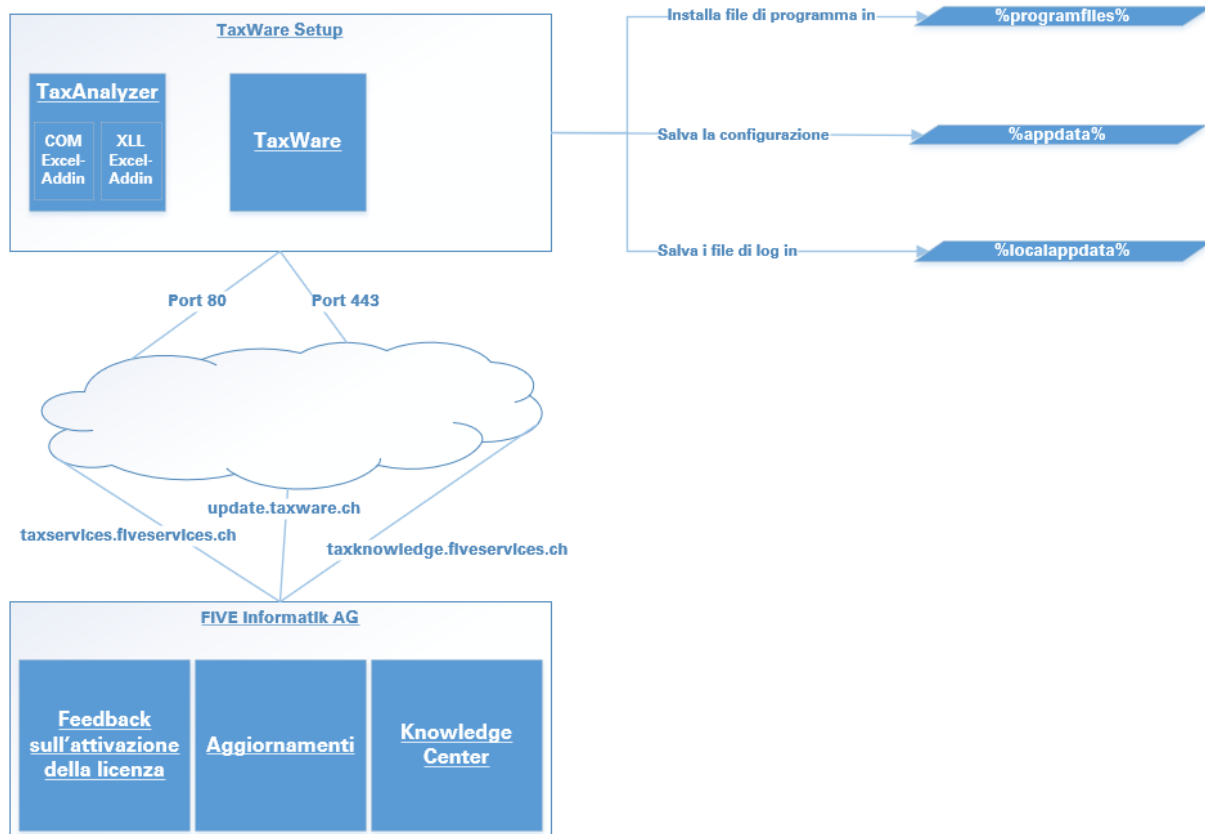
Guida all'installazione di TaxWare

Valido dalla versione 2.42, marzo 2024

Sommario

1.	Struttura del sistema	3
2.	Prima installazione	4
3.	Installazione sotto terminal server o con distribuzione centrale del software.....	5
3.1	Configurazione con file di installazione	5
3.2	Licenza	5
3.3	Aggiornamenti automatici del software	5
4.	Installazione tramite argomenti della riga di comando	6
5.	Configurazione manuale	7
5.1	Licenza	7
5.2	Aggiornamenti automatici del software	7
6.	TaxAnalyzer Excel add-in e modelli Excel da TaxWare	8
6.1	Registrazione di TaxAnalyzer per tutti gli utenti	8
6.2	I modelli Excel di TaxWare non funzionano correttamente.....	8
7.	Impostazioni proxy	10
8.	Shared Settings	10
9.	Customer Experience Program	10

1. Struttura del sistema



2. Prima installazione

- Verificare i requisiti di sistema: «[Requisiti di sistema di TaxWare.pdf](#)»
- Assicurare che Microsoft .NET Framework 4.8 è installato sul vostro sistema (sotto pannello di controllo -> programmi e funzionalità)
- Utilizzare il file di installazione <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetup.exe>
- In caso di necessità di msi, ad esempio per l'importazione in un GPO:
 - per sistemi 64bit: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX64.msi>
 - per sistemi 32bit: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX86.msi>
- Eseguire il file da un account utente con diritti di amministratore.
- Gli argomenti della riga di comando sia per i file .exe che .msi sono disponibili qui: <https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

3. Installazione sotto terminal server o con distribuzione centrale del software

3.1 Configurazione con file di installazione



3.2 Licenza

In generale, ogni utente deve attivare TaxWare con una chiave di licenza. Per evitare che ogni utente debba effettuare questa operazione su terminal server, la chiave di licenza può essere archiviata nella directory di installazione.

3.3 Aggiornamenti automatici del software

È possibile disattivare gli aggiornamenti automatici del software al fine di non renderli accessibili agli utenti.

In questi casi, consigliamo vivamente di fornirci un indirizzo e-mail tramite support@taxware.ch in modo da poter informare il cliente di eventuali aggiornamenti, perché essere aggiornati è un vantaggio fondamentale di Tax-Ware!

4. Installazione tramite argomenti della riga di comando

Gli argomenti della riga di comando per i file .exe e .msi sono consultabili qui:
<https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

Il file di installazione può essere avviato tramite la riga di comando con i seguenti parametri TaxWare.

Paramètres de transfert	Valeur	Descriptif
P_DISABLEPROGRAMUPDATE	0 ou 1	1 désactive l'ajournement logiciel
P_LICENSEKEY	GUID	Clé de licence
P_BYPASSPROXY	0 ou 1	1: contourner le proxy
P_USEDEFAULTCREDENTIALS	0 ou 1	1: utiliser les identifiants standard à envoyer au serveur proxy pour l'authentification
P_WITHADVANCEDSETTINGS	0 ou 1	Afficher les paramètres avancés pendant l'installation avec l'UI si l'OS n'est pas un serveur.
P_SHAREDSETTINGSFULLPATH	chemin	chemin du fichier Shared Settings
P_CEPE	0 ou 1	0 désactive le programme d'amélioration de l'expérience utilisateur
P_CREATESHORTCUT	0 ou 1	0 empêche la création d'un raccourci sur le bureau (paramètre par défaut: 1)

Esempio standard „Esegui exe silent“:

- TaxWareSetup.exe /qn P_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000
P_DISABLEPROGRAMUPDATE=1

Exemple avancé „ Exécuter exe silent“:

- TaxWareSetup.exe /qn P_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000
P_DISABLEPROGRAMUPDATE=1 P_BYPASSPROXY=0 P_USEDEFAULTCREDENTIALS=0

5. Configurazione manuale

5.1 Licenza

In generale, ogni utente deve attivare TaxWare con una chiave di licenza. Per evitare che ogni utente debba effettuare questa operazione su terminal server, la chiave di licenza può essere archiviata nella directory di installazione.

- Creare nella directory di installazione un file di testo con il nome "TaxKey.taxk"
- Copiare nel file creato la chiave di licenza di cui si dispone (nel formato 00000000-0000-0000-0000-000000000000) e avviare TaxWare.

5.2 Aggiornamenti automatici del software

È possibile disattivare gli aggiornamenti automatici del software per non renderli accessibili agli utenti.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Modificare il valore per "AllowCheckForApplicationUpdates" da „true” a „false”
- Modificare il valore per "CheckForApplicationUpdatesApplicationSetting" da „true” a „false”

In questi casi, consigliamo vivamente di fornirci un indirizzo e-mail tramite support@taxware.ch in modo da poter informare il cliente di eventuali aggiornamenti, perché essere aggiornati è un vantaggio fondamentale di Tax-Ware!

6. TaxAnalyzer Excel add-in e modelli Excel da TaxWare

6.1 Registrazione di TaxAnalyzer per tutti gli utenti

Il setup di TaxWare registra l'add-in TaxAnalyzer Excel solo per l'utente corrente. Tramite script di accesso, TaxAnalyzer può essere registrato e cancellato anche per altri utenti:

- - %Direttore di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe
- - %Direttore di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe unregister

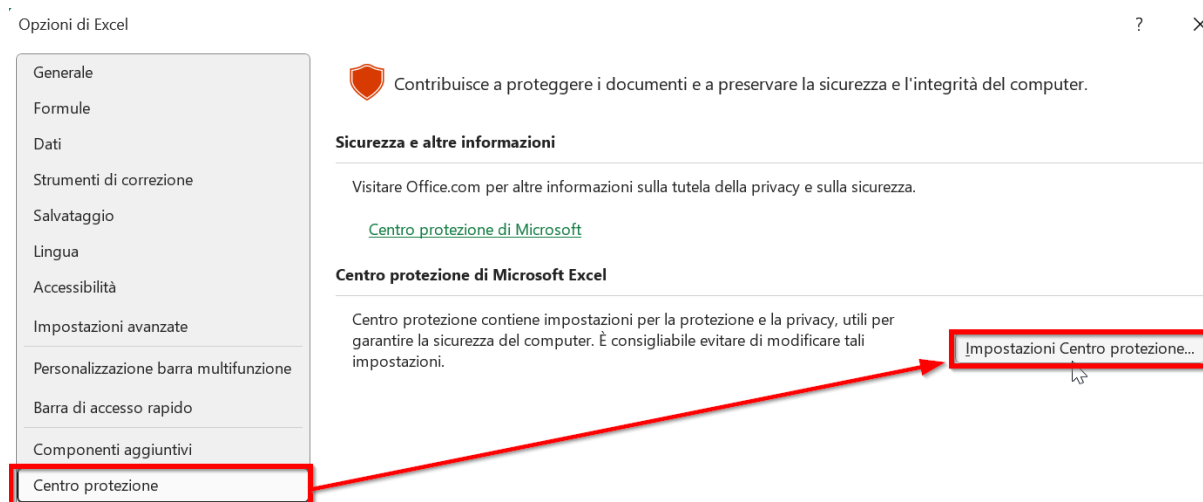
Il setup di TaxWare registra l'Add-in Excel TaxAnalyzer soltanto per l'utente attuale. È possibile registrare/deregistrare TaxAnalyzer tramite uno script di logon:

- %repertorio di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe
- % repertorio di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe unregister

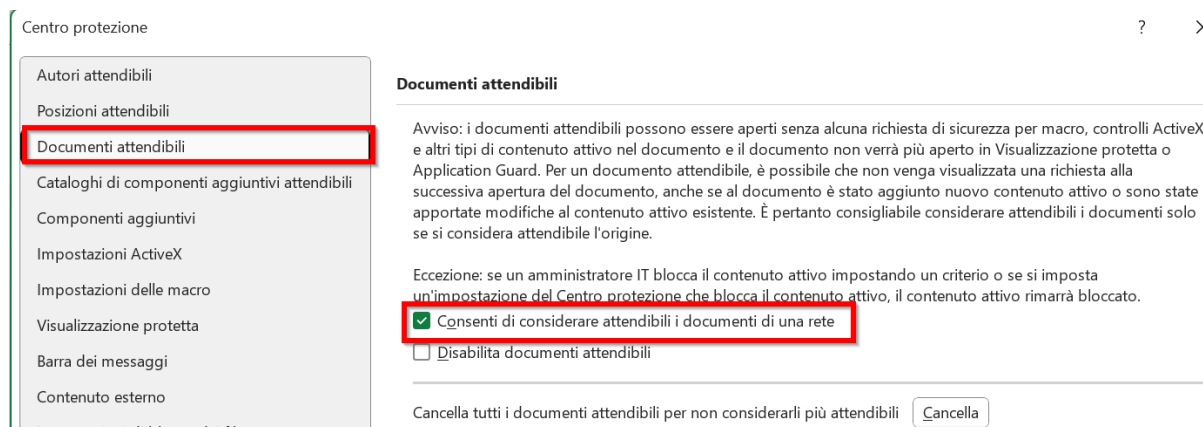
6.2 I modelli Excel di TaxWare non funzionano correttamente

Anche se TaxAnalyzer è attivo, i modelli Excel di TaxWare potrebbero non funzionare correttamente, ad esempio non viene calcolato nulla o non è possibile selezionare i menu a discesa. Di solito si può ovviare a questo problema con le seguenti impostazioni:

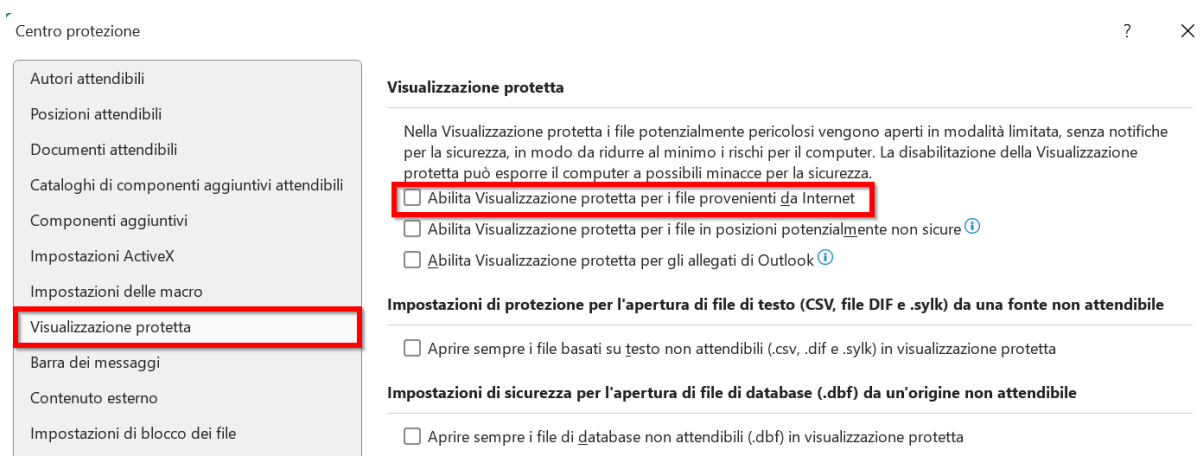
- In Excel, selezionare "File" - "Opzioni". Quindi selezionare "Centro protezione" - "Impostazioni centro protezione".



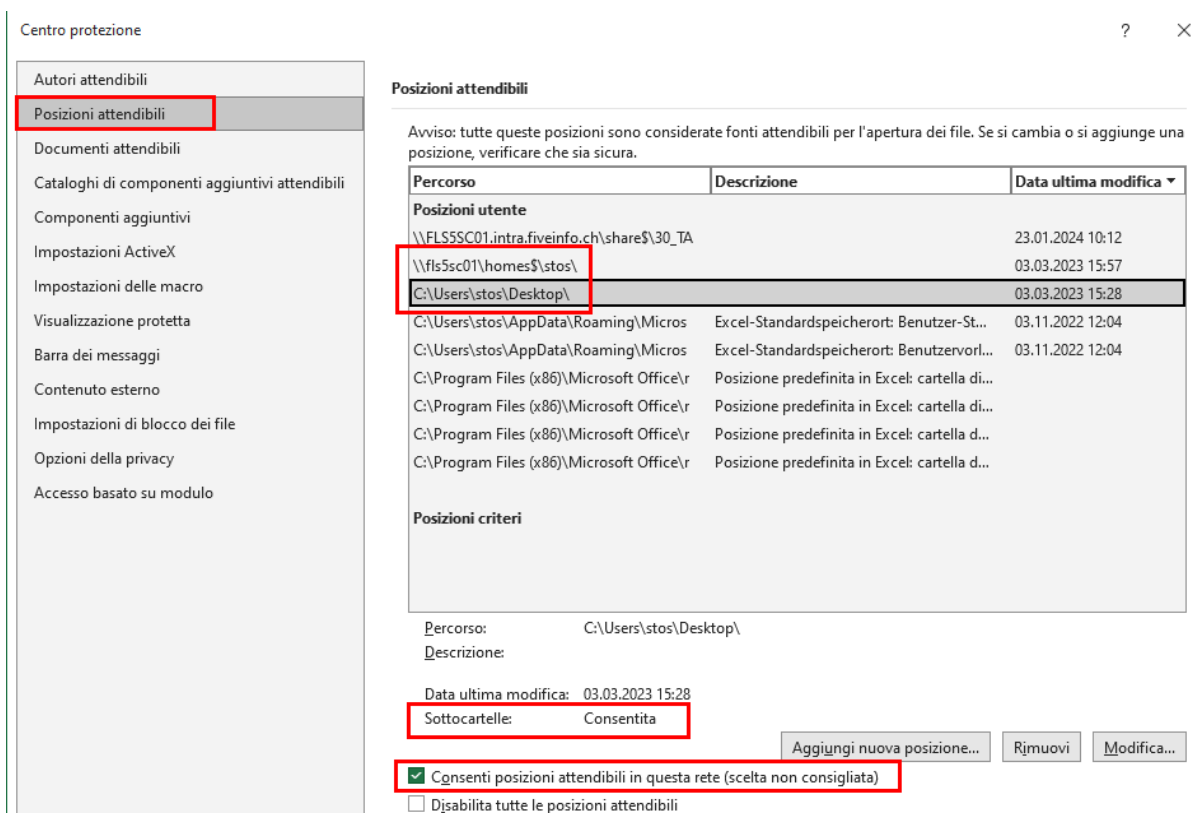
- Andare su "Documenti attendibili" e attivare „consenti di considerare...”



- Andare su "Visualizzazione protetta" e disattivare "abilita visualizzazione protetta per i file provenienti da internet"



- Andare su "Posizioni attendibili" e attivare „consenti posizioni attendibili...”
- Qui è possibile aggiungere nuove posizioni di archiviazione affidabili



7. Impostazioni proxy

Al momento di stabilire la connessione con il server di attivazione della licenza, è possibile che si verifichino problemi con il server proxy. In questo caso la soluzione più comune consiste nell'eludere il proxy.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Inserire il valore "http://taxservices.fiveinfo.ch" in "NoWebProxyForUris"

Trovandosi nell'impossibilità di eludere il proxy, è possibile risolvere il problema a livello di autenticazione.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Inserire il valore „true” in „UseWebProxyDefaultCredentials” ein

8. Shared Settings

Taxware consente di gestire centralmente la definizione di alcuni parametri. Per fare questo, un file XML deve essere reso disponibile in una cartella di vostra scelta. Nel file "TaxWare.exe.customer.config" questo percorso deve essere determinato con il tasto SharedSettingsFullPath. Informazioni specifiche possono essere trovate qui: <https://www.taxware.ch/content/uploads/sites/3/2024/01/IT-Dokumentation-Shared-Settings-TaxWare.pdf>

9. Customer Experience Program

Per impostazione predefinita, TaxWare invia informazioni anonime sull'utilizzo e messaggi di errore a FIVE Informatik. Per rimuoverlo, è possibile inserire il valore „false” nel campo Key „CustomerExperienceProgramEnabled” del file „TaxWare.exe.customer.config”.