



Guida all'installazione di TaxWare

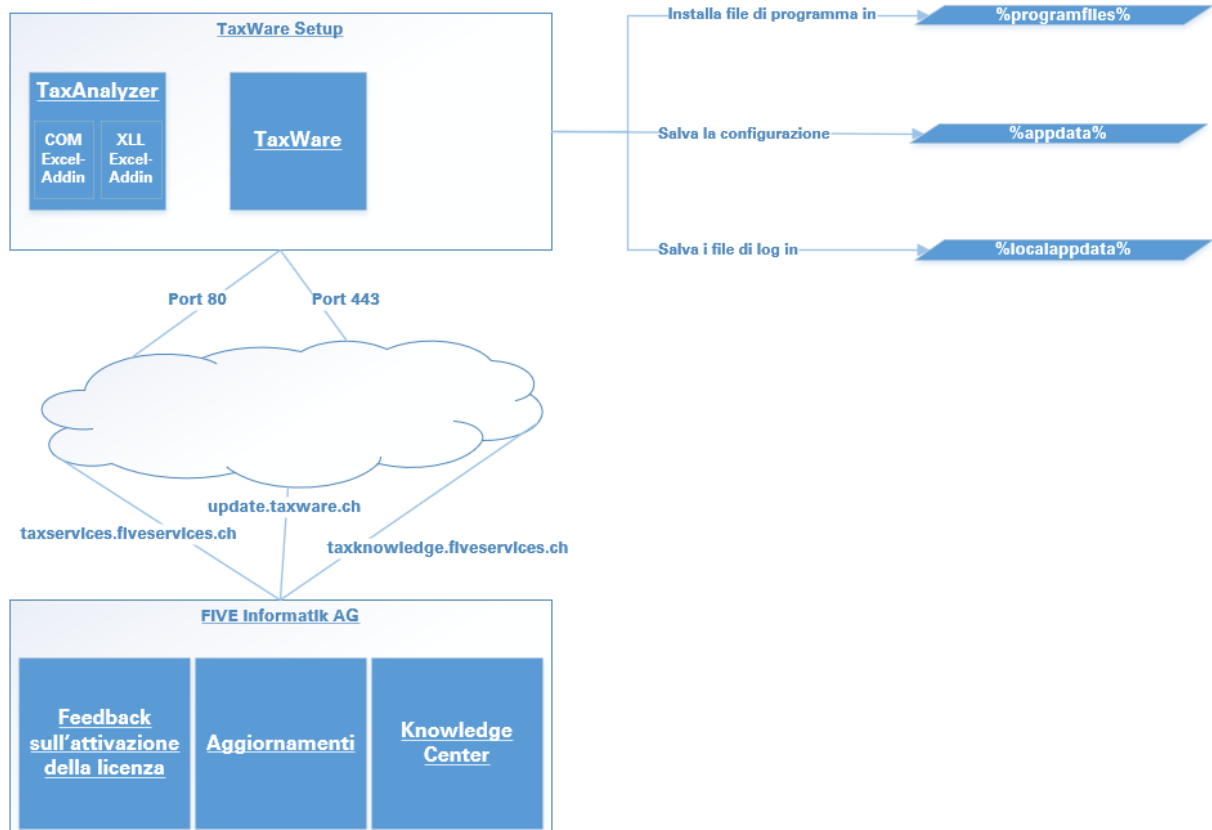
Installazione su diversi ambienti Windows

Valido dalla versione 2.42, marzo 2024

Indice dei contenuti

1	Struttura del sistema	3
2	Prima installazione.....	3
3	Installazione sotto terminal server o con distribuzione centrale del software	4
3.1	Configurazione con file di installazione.....	4
3.2	Licenza.....	4
3.3	Aggiornamenti automatici del software	4
4	Installazione tramite argomenti della riga di comando.....	5
5	Configurazione manuale.....	6
5.1	Licenza.....	6
5.2	Aggiornamenti automatici del software	6
6	TaxAnalyzer Excel add-in e modelli Excel da TaxWare	6
6.1	Registrazione di TaxAnalyzer per tutti gli utenti.....	6
6.2	Modelli TaxWare Excel - Possibili problemi con il componente aggiuntivo	6
7	Impostazioni proxy.....	7
8	Shared Settings	7
9	Customer Experience Program	7

1 Struttura del sistema



2 Prima installazione

- Verificare i requisiti di sistema: [Requisiti tecnici di TaxWare](#)
- Assicurare che Microsoft .NET Framework 4.8 è installato sul vostro sistema (sotto pannello di controllo -> programmi e funzionalità)
- Utilizzare il file di installazione <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetup.exe>
- Il programma di installazione è disponibile anche come msi per l'installazione in GPO o tramite altri meccanismi di distribuzione::
 - per sistemi 64bit: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX64.msi>
 - per sistemi 32bit: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX86.msi>
- Affinché il componente aggiuntivo TaxAnalyzer funzioni correttamente in Excel, la directory di installazione di TaxWare deve essere classificata come attendibile. Questa può essere impostata centralmente tramite il sistema operativo o individualmente in Excel. Le istruzioni per l'impostazione in Excel sono riportate nel documento FAQ: [FAQ](#)
- Eseguire il file da un account utente con diritti di amministratore.
- Gli argomenti della riga di comando sia per i file .exe che .msi sono disponibili qui: <https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

3 Installazione sotto terminal server o con distribuzione centrale del software

3.1 Configurazione con file di installazione



3.2 Licenza

In generale, ogni utente deve attivare TaxWare con una chiave di licenza. Per evitare che ogni utente debba effettuare questa operazione su terminal server, la chiave di licenza può essere archiviata nella directory di installazione.

3.3 Aggiornamenti automatici del software

È possibile disattivare gli aggiornamenti automatici del software al fine di non renderli accessibili agli utenti.

In questi casi, consigliamo vivamente di fornirci un indirizzo e-mail tramite support@taxware.ch in modo da poter informare il cliente di eventuali aggiornamenti, perché essere aggiornati è un vantaggio fondamentale di TaxWare!

4 Installazione tramite argomenti della riga di comando

Gli argomenti della riga di comando per i file .exe e .msi sono consultabili qui:

<https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

Il file di installazione può essere avviato tramite la riga di comando con i seguenti parametri TaxWare.

Paramètres de transfert	Valeur	Descriptif
P_DISABLEPROGRAMUPDATE	0 o 1	1 disattivare l'aggiornamento software
P_LICENSEKEY	GUID	Chiave di licenza
P_BYPASSPROXY	0 o 1	1: eludere il proxy
P_USEDEFAULTCREDENTIALS	0 o 1	1: utilizzare le credenziali standard da inviare al server proxy per l'autenticazione
P_WITHADVANCEDSETTINGS	0 o 1	Visualizzare i parametri avanzati durante l'installazione con UI se l'OS non è un server
P_SHAREDSETTINGSFULLPATH	Percorso	percorso da file Shared Settings
P_CEPE	0 o 1	0 disabilita il programma di miglioramento dell'esperienza utente
P_CREATESHORTCUT	0 o 1	0 impedisce la creazione di un collegamento al desktop (impostazione predefinita: 1)

Esempio standard „Esegui exe silent“:

- TaxWareSetup.exe /qn P_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000
P_DISABLEPROGRAMUPDATE=1

Esempio avancé „ Exécuter exe silent “:

- TaxWareSetup.exe /qn P_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000
P_DISABLEPROGRAMUPDATE=1 P_BYPASSPROXY=0 P_USEDEFAULTCREDENTIALS=0

5 Configurazione manuale

5.1 Licenza

In generale, ogni utente deve attivare TaxWare con una chiave di licenza. Per evitare che ogni utente debba effettuare questa operazione su terminal server, la chiave di licenza può essere archiviata nella directory di installazione.

- Creare nella directory di installazione un file di testo con il nome "TaxKey.taxk"
- Copiare nel file creato la chiave di licenza di cui si dispone (nel formato 00000000-0000-0000-0000-000000000000) e avviare TaxWare

5.2 Aggiornamenti automatici del software

È possibile disattivare gli aggiornamenti automatici del software per non renderli accessibili agli utenti.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Modificare il valore per "AllowCheckForApplicationUpdates" da „true“ a „false“
- Modificare il valore per "CheckForApplicationUpdatesApplicationSetting" da „true“ a „false“

In questi casi, consigliamo vivamente di fornirci un indirizzo e-mail tramite support@taxware.ch in modo da poter informare il cliente di eventuali aggiornamenti, perché essere aggiornati è un vantaggio fondamentale di Tax-Ware!

6 TaxAnalyzer Excel add-in e modelli Excel da TaxWare

6.1 Registrazione di TaxAnalyzer per tutti gli utenti

Il setup di TaxWare registra l'add-in TaxAnalyzer Excel solo per l'utente corrente. Tramite script di accesso, TaxAnalyzer può essere registrato e cancellato anche per altri utenti:

- %Direttore di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe
- %Direttore di installazione%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe unregister

6.2 Modelli TaxWare Excel - Possibili problemi con il componente aggiuntivo

Anche se TaxAnalyzer è attivo, i modelli TaxWare Excel potrebbero non funzionare correttamente. I sintomi tipici sono i seguenti:

- TaxWare si blocca quando si apre uno dei nostri modelli da TaxWare
- Mancata visualizzazione del menu di TaxAnalyzer in Excel
- Elenco a discesa vuoto, ad esempio quando si seleziona un cantone
- Calcoli inesistenti o errati in Excel (-999'999, #NAME, #N/A)
- Calcoli errati dopo l'apertura del file da Excel
- TaxAnalyzer funziona e tuttavia non viene eseguito alcun calcolo nei modelli. Oltre a un argomento di funzione errato, la colpa potrebbe essere dell'impostazione della regione o dell'opzione di calcolo di Excel "manuale".

La soluzione a questi problemi è documentata nel seguente documento [FAQ](#)

7 Impostazioni proxy

Al momento di stabilire la connessione con il server di attivazione della licenza, è possibile che si verifichino problemi con il server proxy. In questo caso la soluzione più comune consiste nell'eludere il proxy.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Inserire il valore "http://taxservices.fiveinfo.ch" in "NoWebProxyForUris"

Trovandosi nell'impossibilità di eludere il proxy, è possibile risolvere il problema a livello di autenticazione.

- Aprire il file "TaxWare.exe.customer.config" dalla %directory di installazione% con un programma di elaborazione testo/XML
- Inserire il valore „true“ in „UseWebProxyDefaultCredentials“

8 Shared Settings

Taxware consente di gestire centralmente la definizione di alcuni parametri. Per fare questo, un file XML deve essere reso disponibile in una cartella di vostra scelta. Nel file "TaxWare.exe.customer.config" questo percorso deve essere determinato con il tasto SharedSettingsFullPath. Informazioni specifiche possono essere trovate qui: [Impostazioni condivise di TaxWare Dokumentation](#)

9 Customer Experience Program

Per impostazione predefinita, TaxWare invia informazioni anonime sull'utilizzo e messaggi di errore a FIVE Informatik. Per rimuoverlo, è possibile inserire il valore „false“ nel campo Key „CustomerExperienceProgramEnabled“ del file „TaxWare.exe.customer.config“.

Il vostro contatto
di assistenza

+41 31 858 23 20

support@taxware.ch

www.taxware.ch

per tasse, pensioni e finanze



Stefan Stock



Dylan Sutter



Sonja Knutti

Orario di assistenza: lunedì - venerdì, dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:00