

A background image showing a person's hands typing on a laptop keyboard. A large red rounded rectangle is overlaid on the image, containing the main title.

# Exigences techniques pour TaxWare

## Présentation des différentes exigences techniques pour l'installation de TaxWare

Valide à partir de la version 2.42, mars 2025

## Table des matières

1	Exigences techniques pour TaxWare .....	3
1.1	Système d'exploitation .....	3
1.2	Microsoft Office .....	3
1.3	Connexion au réseau.....	3
1.4	Système informatique.....	3
1.5	Installation sous MacOS.....	3
2	Configuration de TaxWare .....	4

# 1 Exigences techniques pour TaxWare

## 1.1 Système d'exploitation

Les critères techniques suivants doivent être remplis pour utiliser TaxWare et TaxAnalyzer:

- Microsoft Windows 7 ou plus récent (32/64 bits)
- Microsoft Windows Server 2008 ou plus récent
- Microsoft .NET Framework 4.8 ou plus récent
- Une installation avec Terminal Services (Citrix compris) est supportée
- Des droits d'administrateurs sont requis pour effectuer l'installation et les mises à jour
- Pour s'assurer que le complément TaxAnalyzer fonctionne correctement dans Excel, le répertoire d'installation de TaxWare doit être classé comme fiable. Cela peut être réglé de manière centralisée via le système d'exploitation ou individuellement dans Excel. Vous trouverez les instructions pour le réglage dans Excel dans le document FAQ : [FAQ](#)

## 1.2 Microsoft Office

L'intégration d'Excel avec TaxAnalyzer est supportée avec les versions suivantes d'Office:

- Microsoft Office 2016 et plus récent (32/64 bits)
- Autoriser l'exécution des macros dans les configurations de sécurité
- La version online de Microsoft Office 365 n'est pas supportée

## 1.3 Connexion au réseau

Ouvrir les ports suivants pour accéder aux licences, mises à jour et avis en cas de problèmes ou d'erreurs:

- [taxservices.fiveinfo.ch](https://taxservices.fiveinfo.ch), Ports 80 et 443
- <https://update.taxware.ch>, Port 443
- <https://taxknowledge.fiveservices.ch>, Port 443

## 1.4 Système informatique

Vérifier que les critères suivants sont remplis pour assurer une utilisation efficace avec TaxWare:

- 500 MB d'espace disponible dans la mémoire de travail
- 1 GB d'espace disponible sur le disque dur

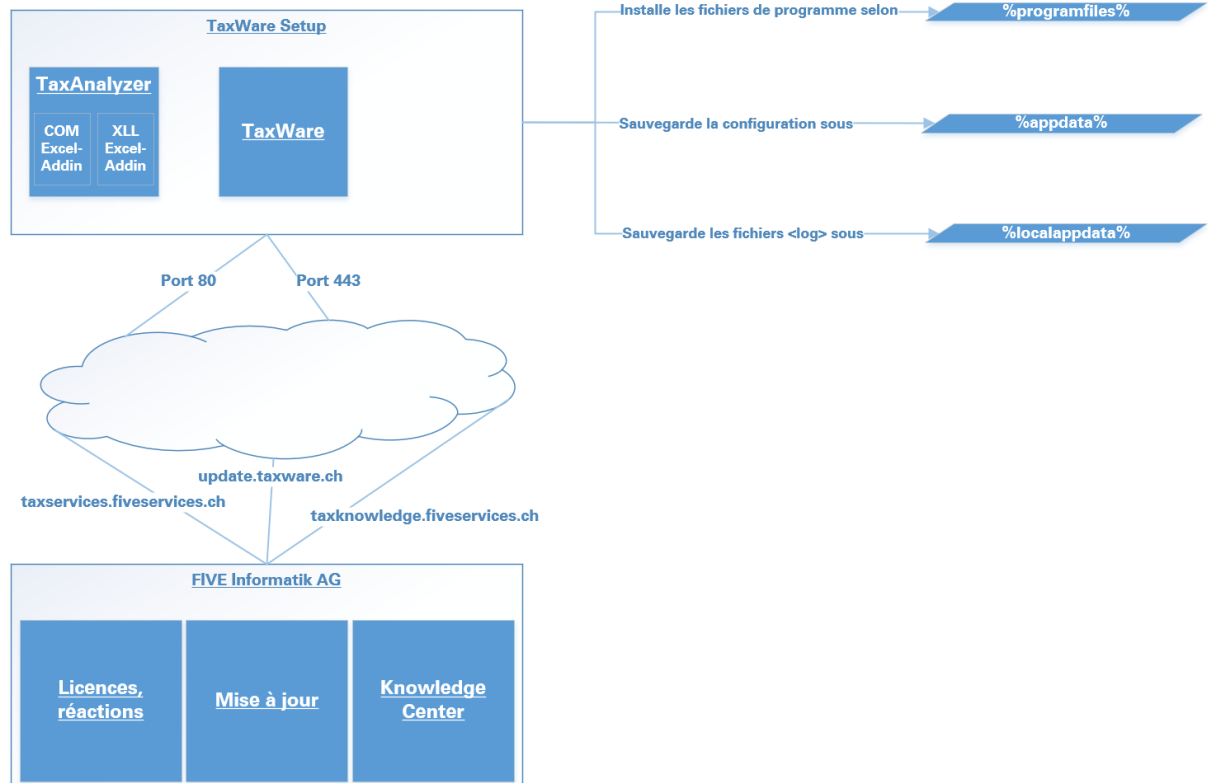
## 1.5 Installation sous MacOS

En principe, TaxWare ne peut pas être installé sous MacOS.

Il existe toutefois des alternatives pour l'utiliser quand même, par exemple en utilisant un logiciel d'émulation Windows comme Parallels, des machines virtuelles comme Oracle VirtualBox ou des solutions cloud comme Microsoft Azure.

Il convient toutefois de noter qu'un système d'exploitation Windows à partir de la version 10 et un Microsoft Office Excel 2016 ou plus récent installé sur ce système sont nécessaires.

## 2 Configuration de TaxWare



### Votre contact de support

+41 31 858 23 20

[support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch)

[www.taxware.ch](http://www.taxware.ch)

pour les impôts, la prévoyance  
et les finances



Stefan Stock



Dylan Sutter



Sonja Knutti

Heures d'assistance : Lundi - vendredi, 08h00 - 12h00 et 13h30 - 17h00